

# Algemene voorwaarden Vakantiepark de Byvanck

Algemene voorwaarden van:

Rekreatiepark "De Byvanck" B.V. h.o.d.n. Vakantiepark De Byvanck  
Melkweg 2  
7037 CN Beek (gem. Montferland)

Inschrijfnummer K.v.K.: 09036729

## 1. Toepasselijkheid - definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van ons en op al onze overeenkomsten die wij met u sluiten met betrekking tot de verhuur van vaste plaatsen, tourplaatsen, onze bungalows e.d.
2. Als (een deel van) een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.
3. Bij een afwijking tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op uit de overeenkomst voortvloeiende nieuwe overeenkomsten/huurperiodes.
5. Alle bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn zowel geschreven voor onze zakelijke huurders als voor consumenten. Wij gebruiken de term "consument", wanneer een bepaling een afwijking/aanvulling bevat die alleen geldt voor consumenten. Een "consument" is: een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
6. Verder gebruiken wij in deze algemene voorwaarden de volgende termen:
  - a. **aanbod**: ieder aanbod van ons, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte;
  - b. **schriftelijk**: per brief, e-mail of iedere andere vorm van communicatie die hiermee gelijk gesteld kan worden, zoals WhatsApp-berichten;
  - c. **overeenkomst**: de huurovereenkomst;
  - d. **het gehuurde**: de in de overeenkomst omschreven tourplaats, vaste plaats of bungalow die wij aan u verhuren;
  - e. **huurprijs**: de door u tijdens de huurperiode aan ons te betalen prijs voor het gebruik van het gehuurde en de op ons park aanwezige faciliteiten;
  - f. **tourplaats**: een perceel op ons terrein waarop u gedurende een overeengekomen periode - bijvoorbeeld een week - met uw toercaravan, tent of camper kunt verblijven;
  - g. **vaste plaats**: een perceel op ons terrein dat wij gedurende het hele jaar (=jaarplaats) of gedurende (een deel van) het seizoen (=seizoenplaats) aan u verhuren voor het

gedurende een langere periode plaatsen van een stacaravan of camper;

- h. stacaravan: mobiele stacaravan of mobiel chalet (op wielen);
- i. **onze website**: [www.byvanck.nl](http://www.byvanck.nl).

## 2. Aanbod

1. Tenzij wij in/bij ons aanbod een geldigheidstermijn vermelden, betreft dit een vrijblijvend aanbod. Een vrijblijvend aanbod mogen wij uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van uw aanvaarding nog herroepen.
2. Als ons aanbod ziet op de verhuur van meerdere plaatsen of bungalows tegen een totaalprijs, zijn wij niet verplicht tot verhuur van een deel van dit aanbod tegen een overeenkomstig deel van deze totaalprijs.
3. Als wij ons aanbod baseren op uw informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mogen wij de opgegeven huurprijzen, tarieven en/of termijnen hieraan aanpassen.
4. Ons aanbod, de huurprijs en overige tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe overeenkomsten/huurperiodes.
5. Omschrijvingen, beschrijvingen en afbeeldingen in brochures, promotiemateriaal, onze website en sociale media zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. U kunt hieraan geen rechten ontleen.

## 3. Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand:
  - a. nadat u ons aanbod heeft geaccepteerd door de aan u verstrekte schriftelijke of digitale overeenkomst te ondertekenen,
  - b. of nadat wij een door u gemaakte reservering schriftelijk of digitaal aan u hebben bevestigd.
2. Wij zijn niet gehouden uw reservering te accepteren en mogen een reservering altijd zonder opgave van redenen weigeren of hieraan voorwaarden verbinden.
3. Wij zijn pas gebonden aan:
  - a. mondelinge afspraken;
  - b. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;

nadat wij dit schriftelijk of digitaal aan u hebben bevestigd of zodra wij - zonder uw bezwaar - met de uitvoering van de afspraken of overeenkomst zijn begonnen.

## 4. Inhoud overeenkomst - verbod permanente bewoning

1. De specificatie van het gehuurde, de huurperiode, de huurprijs en overige specifieke afspraken leggen wij vast in de overeenkomst of in onze schriftelijke bevestiging van uw reservering.
2. Wij behouden ons het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van onze faciliteiten. U kunt geen rechten ontlenen aan onze mededelingen hierover of aan informatie over deze opzet en openingstijden op onze website.
3. Als wij aan u een vaste plaats verhuren, heeft u het recht hierop gedurende (een deel van) het jaar of seizoen een eigen stacaravan of camper van het overeengekomen type, met de overeengekomen afmetingen en voor het overeengekomen aantal personen te plaatsen.
4. Als wij aan u een tourplaats verhuren, heeft u het recht hierop gedurende de overeengekomen periode een toercaravan, tent of camper te plaatsen.
5. Zowel door ons beschikbaar gestelde vaste plaatsen en tourplaatsen als verhuurde bungalows zijn alleen bedoeld voor recreatieve doeleinden. Permanente bewoning is niet toegestaan. Als u bij ons een reservering plaatst of onze schriftelijke overeenkomst ondertekent gaat u uitdrukkelijk akkoord met dit verbod. Als u handelt in strijd met dit verbod:
  - a. mogen wij de overeenkomst per direct - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden;
  - b. bent u aansprakelijk voor alle schade die wij hierdoor lijden, zoals eventuele aan ons opgelegde geldboetes. U bent dan minimaal een schadevergoeding van € 5.000,00 aan ons verschuldigd;
  - c. vrijwaart u ons voor eventuele aanspraken van derden die hieruit voortvloeien.
6. Het bepaalde in lid 5 blijft van toepassing als de gemeente Montferland u (tijdelijk) toestemming geeft om het adres van ons park als woon- of verblijfsadres in te schrijven in het bevolkingsregister van de gemeente. Vanaf de inschrijfdatum mogen wij bovendien een maandelijks toeslag van € 300,00 op de huurprijs bij u in rekening brengen. Ook geldt vanaf dat moment een Btw-tarief van 21% in plaats van het gebruikelijke Btw-tarief van 9%.
7. Op ons verzoek toont u aan of u zich al dan niet in het bevolkingsregister van de gemeente als bewoner heeft ingeschreven op het adres van ons park.

## 5. Huurprijs - overige tarieven

1. U bent aan ons de huurprijs verschuldigd zoals vastgelegd in de overeenkomst of onze schriftelijke bevestiging van uw reservering.
2. U bent over de gehele overeengekomen huurperiode de huurprijs verschuldigd. Als u later aankomt of eerder vertrekt, heeft dit geen invloed op deze huurperiode en huurprijs, tenzij wij anders overeenkomen.
3. Tenzij wij anders overeenkomen, is de huurprijs:
  - a. inclusief btw en inclusief de kosten van tv en draadloos internet;
  - b. exclusief kosten van het gebruik van gas, water en elektra, toeristenbelasting voor u of uw eventuele bezoekers (bij nachtverblijf), personengeld bij tourplaatsen, administratiekosten en kosten voor het afvoeren van vuilnis en ander afval.
4. Daarnaast bent u jaarlijkse parkkosten aan ons verschuldigd als u het gehuurde onderverhuurt aan een derde, ongeacht de huurperiode.
5. Als wij na het sluiten van de overeenkomst te maken krijgen met - onvoorziene en aantoonbare - (kost)prijsverhogende omstandigheden, mogen wij de met u overeengekomen huurprijs en tarieven hieraan aanpassen. (Kost)prijsverhogende omstandigheden zijn in ieder geval wijzigingen in wet- en regelgeving/overheidsmaatregelen die voor ons leiden tot hogere kosten of belastingen, hogere personeelskosten en hogere energiekosten.
6. Bent u een consument en betreft het een prijswijziging binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst? Dan mag u de overeenkomst binnen 5 werkdagen na onze melding van de wijziging ontbinden. Ontbinding geschiedt door een aan ons gerichte aangetekende schriftelijke verklaring.

## 6. Uw informatie - uw verplichtingen (algemeen)

1. U zorgt ervoor dat u alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig aan ons verstrekt. U garandeert dat deze informatie correct en volledig is en vrijwaart ons voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het onjuist/onvolledig zijn van deze informatie.
2. U zorgt in ieder geval dat:
  - a. u vóór/bij de totstandkoming van de overeenkomst uw NAW-gegevens aan ons verstrekt en u ons direct informeert als deze gegevens wijzigen;
  - b. u uw bezoekers direct bij ons meldt;
  - c. u eventuele recreatieve onderhuurders voor aanvang van de onderhuurperiode bij ons meldt. Wij registreren deze onderhuurders in ons systeem;

## Algemene voorwaarden Vakantiepark de Byvanck

- d. u, uw medehuurlers, uw eventuele bezoekers en uw recreatieve onderhuurlers een geldig legitimatiebewijs kunt/kunnen tonen.
3. Wij houden alle informatie die wij bij het sluiten/uitvoeren van de overeenkomst van of over u krijgen geheim. Wij geven deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wij daartoe verplicht zijn op grond van wet- en/of regelgeving, een rechterlijke uitspraak of een bevel van een bevoegde instantie.
4. Wij verwerken informatie die valt onder de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) conform de AVG en de Privacy Policy zoals gepubliceerd op onze website. Eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie melden wij ook conform de AVG.
5. Bij ingang van de huurperiode verstrekken wij aan u ons Parkreglement. U bent gebonden aan dit reglement en aan eventuele aanwijzingen van ons/ons personeel.
6. Daarnaast bent u gehouden de door de bevoegde autoriteiten/overheid opgelegde voorschriften en regels die gelden in de directe nabijheid van ons terrein na te leven.
7. Ook bent u verantwoordelijk voor het naleven van de bepalingen van de overeenkomst, deze algemene voorwaarden, ons Parkreglement en onze aanwijzingen door uw medehuurlers, onderhuurlers en uw eventuele bezoekers.  
Het niet naleven van deze bepalingen of aanwijzingen door deze personen geldt daarmee als uw toerekenbare tekortkoming/overtreiding. U bent aansprakelijk voor alle schade die wij hierdoor lijden.
8. Als wij een ernstig vermoeden hebben dat u, uw medehuurlers, onderhuurlers of bezoekers handelt/handelen in strijd met de wet, de openbare orde of de goede zeden mogen wij ons toegang verschaffen tot het gehuurde. Indien nodig, schakelen wij de bevoegde autoriteiten in. Wij mogen daarbij alle door hen gevraagde informatie (over u) aan deze autoriteiten verstrekken.
9. Voldoet u niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen of uw overige verplichtingen uit de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de aan u verstrekte reglementen? Of volgt onze aanwijzingen niet op? Dan mogen wij de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat u wel aan uw verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen (bijvoorbeeld schade) die hieruit voortvloeien zijn voor uw rekening en risico. Ook mogen wij - indien nodig en in redelijkheid - u, uw medehuurlers, onderhuurlers of bezoekers per direct de toegang tot ons terrein ontzeggen.

10. Als u uw verplichtingen niet nakomt en wij niet direct nakoming verlangen, tast dit ons recht niet aan om later alsnog nakoming van u te vragen.

### 7. Eigendom - gebruik - onderhoud van het gehuurde

1. Het gehuurde blijft altijd ons eigendom. U mag:
  - a. het gehuurde niet onderverhuren;
  - b. het gehuurde niet door anderen dan de in de overeenkomst, bij uw reservering of nadien bij ons opgegeven personen laten gebruiken;
  - c. derden geen rechten geven op het gehuurde;
  - d. geen wijzigingen op/aan het gehuurde aanbrengen; zonder onze schriftelijke toestemming. U voorkomt bovendien dat u bij derden de verwachting of indruk wekt, dat u wel meer bevoegdheden heeft met betrekking tot het gehuurde.
2. U bent verplicht het gehuurde en de aanwezige faciliteiten als goed huurder te gebruiken.
3. U bent verantwoordelijk voor alle schade die ontstaat door en tijdens uw gebruik van het gehuurde, tenzij blijkt dat deze schade veroorzaakt is door aanwezige gebreken, defecten e.d. in/aan het gehuurde of wij anders overeenkomen. U meldt ontstane schade/beschadigingen, defecten, storingen e.d. direct na ontstaan aan ons. Herstel van schade, het vervangen van (kapotte) onderdelen, het verhelpen van storingen en/of andere (reparatie)werkzaamheden worden door ons uitgevoerd.
4. Bij bebouwing op of het plaatsen van een stacaravan of camper op een vaste plaats houdt u rekening met de hiervoor geldende maximale bebouwingsoppervlakte van de plaats en de afstand tot de perceelgrens. Tenzij wij anders overeenkomen geldt:
  - a. maximaal 70 m<sup>2</sup> bebouwing bij caravans;
  - b. maximaal 75 m<sup>2</sup> bebouwing bij een bungalow;
  - c. minimaal 150 cm afstand tussen de bebouwing en de perceelgrens
5. Bij de huur van een vaste plaats:
  - a. moet u deze plaats netjes onderhouden, waaronder begrepen het tijdig maaien van het gazon, het onkruidvrij houden van de aanwezige border e.d.;
  - b. mag u de op deze plaats aanwezige beplanting verplaatsen, verwijderen of snoeien, tenzij deze beplanting zich op de perceelgrens van de vaste plaats bevindt;
  - c. mag u de op de perceelgrens of buiten de perceelgrens aanwezige beplanting alleen verplaatsen, verwijderen of snoeien na onze uitdrukkelijke toestemming.

Wij spreken daarbij af wie (u of wij) het snoeiafval afvoert en op welke wijze dit gebeurt.

## Algemene voorwaarden Vakantiepark de Byvanck

- a. Tenzij wij anders overeenkomen, heeft u onze schriftelijke toestemming nodig voor: het (laten) plaatsen van bouwwerken op de vaste plaats of het (laten) aanbrengen van wijzigingen aan of bij de bestaande bouwwerken/de plaats;
  - b. het (laten) aanbrengen van beplanting of bestrating aan/bij de vaste plaats;
  - c. en houdt u zich bij een overeengekomen (ver)bouwperiode strikt aan de overeengekomen start- en einddatum.
6. Tenzij wij anders overeenkomen, mag u bij vervanging van uw stacaravan alleen een stacaravan terugplaatsen van dezelfde aard, soort en (maximale) afmetingen.
  7. U staat er voor in dat de door u gebruikte toer- of stacaravan, camper of tent uw eigendom is of dat u anderszins gerechtigd bent tot het gebruik hiervan en deze caravan/camper/tent voldoet - en blijft voldoen - aan de hiervoor geldende veiligheids- en milieueisen. Voldoet u niet aan de eisen van deze bepaling, dan bent u aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende gevolgen, waaronder eventuele schade die wij hierdoor lijden. U vrijwaart ons bovendien voor eventuele aanspraken van derden die hieruit voortkomen.
  8. Wij mogen tijdens de huurperiode de staat van het gehuurde en de wijze waarop u het gehuurde gebruikt controleren. U verleent hieraan uw medewerking.

### 8. Oplevering - ontruiming

1. Uiterlijk op de laatste dag van de overeenkomst moet u het gehuurde opleveren en ontruimen. Tenzij wij anders overeenkomen, betekent dit dat u:
  - a. een gehuurde bungalow bezemschoon en in de oorspronkelijke staat oplevert;
  - b. een gehuurde tourplaats volledig ontruimd en in de oorspronkelijke staat oplevert;
  - c. een gehuurde vaste plaats leeg en schoon opleveren (uw stacaravan, camper en overige eigendommen moeten afgebroken zijn en verwijderd van het perceel).
2. Eventuele kosten in verband met tenietgaan of vermissing van onderdelen, inboedel e.d. van het gehuurde en noodzakelijke kosten voor reparaties/herstel of een noodzakelijke reiniging die verder gaat dan de gebruikelijke reiniging zijn voor uw rekening.
3. Als u het gehuurde niet tijdig oplevert en ontruimt, mogen wij - na een schriftelijke sommatie en met inachtneming van een redelijke termijn - het gehuurde op uw kosten ontruimen. Alle redelijke bijkomende kosten, zoals kosten om het gehuurde weer in de oorspronkelijke staat terug te brengen of stallingskosten voor uw (sta)caravan of camper, zijn ook voor uw rekening.

4. Bovendien wordt u geacht afstand te hebben gedaan van al uw eigendommen die zich na uw ontruiming of bij onze ontruiming nog op/bij/in het gehuurde bevinden. Wij mogen deze eigendommen - indien mogelijk - verkopen en de opbrengst hiervan verrekenen met de in lid 2 bedoelde kosten en overige vorderingen die wij op dat moment nog op u hebben. Als verkoop in redelijkheid niet mogelijk is, mogen wij deze achtergebleven eigendommen voor uw rekening als afval (laten) afvoeren/vernietigen.

### 9. Verkoop/verhuur eigen stacaravan met behoud van vaste plaats

1. U moet ons tijdig informeren als u uw stacaravan wilt verkopen of verhuren met behoud van uw vaste plaats.
2. Als u aan ons of een door ons aangestelde derde opdracht geeft op te treden als bemiddelaar bij de verkoop/verhuur dan leggen wij schriftelijk de aard en omvang van de bemiddelingsactiviteiten, de duur van bemiddeling, de voorwaarden waaronder de bemiddeling plaatsvindt en de bemiddelingsvergoeding vast.
3. Verkoop met behoud van uw vaste plaats is alleen mogelijk als uw stacaravan en het perceel naar ons oordeel (nog) voldoet aan onze eisen inzake de staat van onderhoud en de leeftijd. Indien aan de orde, kunnen wij u vragen uw stacaravan en/of het perceel eerst op te knappen.
4. Uw huurovereenkomst kan alleen eindigen op het moment:
  - a. van eigendomsoverdracht van de stacaravan aan de koper;
  - b. dat uw stacaravan van ons terrein is verwijderd/afgevoerd;
  - c. dan wel op het moment dat wij een huurovereenkomst sluiten met de nieuwe huurder.

Totdat uw huurovereenkomst eindigt, blijft u gewoon de huurprijs aan ons verschuldigd.

5. Wij beslissen uiteindelijk altijd zelf of wij al dan niet een huurovereenkomst willen aangaan met de potentiële koper/nieuwe huurder.
6. Verkoop met behoud van uw vaste plaats is niet mogelijk als door u illegale bouwwerken op deze plaats zijn aangebracht, tenzij de koper/nieuwe huurder uitdrukkelijk schriftelijk met de aanwezigheid van deze bouwwerken instemt, de eventuele gevolgen hiervan aanvaardt en ons vrijwaart voor eventuele aanspraken van derden die hieruit (kunnen) voortvloeien.

### 10. Klachten

1. U controleert het gehuurde bij aankomst en meldt eventuele zichtbare gebreken, beschadigingen, fouten, defecten, afwijkingen van hetgeen wij zijn overeengekomen e.d. direct aan ons. Heeft u tijdens de huurperiode klachten over het gehuurde, onze faciliteiten,

onderhoud van het park e.d.? Dan meldt u deze direct na ontdekking aan ons. Alle gevolgen van het niet direct melden - zoals schade die wij hierdoor lijden - zijn voor uw risico.

2. Klachten meldt u altijd telefonisch of digitaal. Wij leggen de klacht vast in een klachtenformulier.
3. Klachten schorten uw betalingsverplichting niet op.
4. Het vorige lid geldt niet voor consumenten.
5. U stelt ons in staat de klacht te onderzoeken en geeft ons alle hiervoor relevante informatie en medewerking.
6. Geen klachten zijn mogelijk over:
  - a. onvolkomenheden in/eigenschappen van het gehuurde of de hierin aanwezige inboedel, apparatuur e.d. die inherent zijn aan de aard van de materialen of onderdelen waaruit het gehuurde/deze inboedel, apparatuur e.d. is vervaardigd;
  - b. (natuurlijke) omgevingsfactoren die inherent zijn aan de landelijke/agrarische omgeving waarin ons park zich bevindt, zoals geluid van (wilde) dieren en vee, geluid van tractoren, agrarische geuren zoals mestgeur, geur van kuilvoer e.d.;
  - c. het gehuurde als u na aanvang van de huurperiode - al dan niet technische - wijzigingen heeft aangebracht of aanpassingen heeft gedaan op/aan het deel van het gehuurde waarop uw klacht betrekking heeft. Dit geldt ongeacht of wij u toestemming hebben gegeven voor deze wijzigingen/aanpassingen.
7. Bij een terechte klacht bieden wij u - indien mogelijk - een vervangende plaats of bungalow aan voor de (resterende) duur van de huurperiode of de duur van het herstel dan wel zorgen wij voor een terugbetaling van of korting op de overeengekomen huurprijs. Als er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel (artikel 11).

### 11. Aansprakelijkheid

1. Wij komen onze verplichtingen naar behoren en conform de in onze branche geldende normen na, maar buiten deze garantie en de expliciet met u overeengekomen of door ons gegarandeerde kwaliteitseisen, aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid. Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en geleden verlies, vertragingsschade, personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten
2. Uiteraard spannen wij ons altijd in om uw verblijf op ons park zo prettig en veilig mogelijk te maken, maar u, uw

medehuuders, onderhuuders en bezoekers verblijft/verblijven altijd op eigen risico op ons terrein. U moet gedurende uw verblijf in voldoende mate verzekerd zijn (voor onder meer Wettelijke Aansprakelijkheid) en neemt alle noodzakelijke maatregelen om schade te voorkomen of beperken.

3. Veroorzaakt u tijdens uw verblijf schade aan het gehuurde, ons terrein, onze faciliteiten of onze (andere) eigendommen, eigendommen van andere gasten etc. en valt dit niet onder uw verzekering? Dan draagt u zelf de kosten in dergelijke situaties. Hetzelfde geldt voor schade die uw medehuuders, onderhuuders of bezoekers tijdens hun verblijf op ons terrein veroorzaken. U bent jegens ons verantwoordelijk voor deze kosten en het melden van de schade.
4. Als wij aansprakelijk zijn, is onze schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat onze verzekeraar in het voorkomende geval uitkeert. Komt het niet tot een uitkering of valt de schade niet onder een door ons gesloten verzekering? Dan is onze schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal de overeengekomen huurprijs.
5. Bij een huurperiode langer dan 3 maanden is onze schadevergoedingsplicht beperkt tot de over de laatste 3 maanden verschuldigde huurprijs als onze verzekeraar niet uitkeert of de schade niet onder onze verzekering valt.
6. Al uw aanspraken op een vergoeding van geleden schade verjaren in ieder geval 6 maanden nadat u bekend bent met/had kunnen zijn met de door u geleden schade en ons dus hiervoor had kunnen aanspreken.
7. In afwijking van het vorige lid geldt voor consumenten een termijn van 1 jaar.
8. Wij zijn niet aansprakelijk - en u kunt geen beroep doen op toepasselijke garanties - als de schade ontstaat door:
  - a. uw gebruik van het gehuurde of de hierin aanwezige inboedel, apparatuur e.d. in strijd met het doel hiervan of in strijd met de door/namens ons verstrekte instructies, adviezen, bedienings- of gebruiksaanwijzingen, handleidingen e.d.;
  - b. uw handelen of nalaten in strijd met de toepasselijke wet- en regelgeving, de bepalingen van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden, onze reglementen of de voorschriften/gedragsregels die op of rond ons terrein gelden;
  - c. handelen of nalaten van uw medehuuders, onderhuuders of bezoekers;
  - d. of bestaat uit kosten/schade als gevolg van onze ontruiming van het gehuurde conform de bepalingen van artikel 9;

- e. of aan eigendommen of bezittingen die u op ons parkeerterrein heeft achtergelaten;
  - f. weersinvloeden, zoals water-, hagel- of stormschade, schade als gevolg van vallende takken, vallend fruit e.d.;
  - g. fouten in of onvolledigheid van de door/namens u aan ons gegeven informatie;
  - h. of als gevolg van een keuze van u die afwijkt van ons advies of wat gebruikelijk is.
9. In de in het vorige lid genoemde situaties bent u volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart u ons voor aanspraken van derden.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan onze opzet of bewuste roekeloosheid of als de beperkingen in strijd zijn met dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen. Alleen in deze gevallen vrijwaren wij u voor aanspraken van derden.

### 12. Betaling

1. Wij mogen altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling aan u vragen.
2. Tenzij wij anders overeenkomen:
  - a. betaalt u de volledige overeengekomen huurprijs en de verschuldigde tarieven/kosten voor de aanvang van de huurperiode;
  - b. voldoet u de tarieven/kosten waarvan de hoogte afhankelijk is van het verbruik aan het einde van de huurperiode (vóór vertrek) aan ons.
3. Komen wij met u betaling na ontvangst van een (periodieke) factuur overeen? Dan moet u binnen een vervalt termijn van 14 dagen na de factuurdatum betalen, tenzij wij anders overeenkomen. Daarbij staat de juistheid van de factuur vast als u niet binnen deze betaaltermijn bezwaar maakt.
4. Heeft u binnen de overeengekomen betaaltermijn niet (volledig) betaald? Dan bent u aan ons een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand rekenen wij daarbij als volle maand. Wat betekent deze cumulatieve maandrente? In de eerste maand na het verstrijken van de betaaltermijn berekenen wij de rente over de hoofdsom. In iedere daaropvolgende maand dat u niet betaalt, berekenen wij de rente over de hoofdsom vermeerderd met de al in de voorgaande maand(en) opgebouwde rente.
5. Bij consumenten berekenen wij de wettelijke rente.
6. Als uw betaling na aanmaning alsnog uitblijft, mogen wij u bovendien buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.

7. Aan consumenten geven wij bij aanmaning minimaal een termijn van 14 dagen na ontvangst van deze aanmaning om alsnog te betalen. Blijft betaling opnieuw uit, dan zijn de buitengerechtelijke incassokosten voor de consument:
  - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
  - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
  - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
  - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
  - e. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.
8. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mogen wij de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragingsrente.
9. Blijft uw betaling uit? Dan mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of onze verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat u alsnog betaalt of ons hiervoor een deugdelijke zekerheid geeft. Wij hebben dit opschortingsrecht al voordat u in verzuim bent met uw betaling, als wij dan al gegronde redenen hebben om aan uw kredietwaardigheid te twifelen.
10. Ontvangen betalingen brengen wij eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en hierna op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij u bij de betaling schriftelijk meldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
11. U mag onze vorderingen niet verrekenen met tegenvorderingen die u op ons meent te hebben. Dit geldt ook als u (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
12. Het vorige lid geldt niet voor consumenten

### 13. Overmacht

1. Als wij jegens u tekortschieten in het nakomen van onze contractuele verplichtingen, kan ons dit niet worden toegerekend als er sprake is van overmacht.
2. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht aan onze zijde:
  - a. oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen of dreiging van deze/vergelijkbare omstandigheden;
  - b. verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen;
  - c. bedrijfsstoringen of problemen op/bij ons terrein of onze faciliteiten door brand, inbraak,

- sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, cybercriminaliteit, stakingen, (maatregelen in verband met) epidemie/pandemie, weersomstandigheden, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d.;
- d. het verloren gaan van, beschadigd raken van, (tijdelijke) ontoegankelijkheid van of defecten e.d. in het gehuurde op een zodanig tijdstip dat wij het probleem in redelijkheid niet kunnen hebben opgelost bij aanvang van de huurperiode.
3. Bij overmacht mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of onze verplichtingen voor een redelijke termijn opschorten. Wij hoeven dan geen schadevergoeding aan u te betalen.
4. Treedt de overmachtssituatie in nadat de huurperiode is ingegaan? Dan hebben wij in redelijkheid wel recht op de huurprijs en verschuldigde tarieven/kosten over het al verstreken deel van de huurperiode.

### 14. Annulering

1. Als u een aan u bevestigde reservering voor een tourplaats annuleert, bent u aan ons de volgende percentages van de overeengekomen huurprijs als annuleringskosten verschuldigd:
- a. 15% bij een annulering meer dan 3 maanden voor ingang van de huurperiode;
- b. 50% bij een annulering tussen 3 en 2 maanden voor ingang van de huurperiode;
- c. 75% bij een annulering tussen 2 maanden en 1 maand voor ingang van de huurperiode;
- d. 90% bij een annulering binnen 1 maand voor ingang van de huurperiode;
- e. 100% bij annulering op de ingangsdatum van de huurperiode.
2. Als u al een betaling aan ons heeft gedaan voorafgaand aan de annulering, mogen wij de verschuldigde annuleringsvergoeding op het betaalde bedrag in mindering brengen. Het restant zullen wij - na aftrek van administratiekosten - aan u terugbetalen.
3. Kunt u een vervanger regelen die uw reservering wil overnemen? Dan mag deze vervanger uw reservering na onze schriftelijke toestemming overnemen. U bent dan wel administratiekosten aan ons verschuldigd. Als uw vervanger slechts een deel van uw reservering overneemt, bent u daarnaast over de resterende huurprijs naar evenredigheid de toepasselijke annuleringskosten verschuldigd.

4. Annulering van een gereserveerde vaste plaats is niet mogelijk. U blijft altijd de volledige overeengekomen huurprijs verschuldigd, tenzij uw huurverplichtingen - na onze schriftelijke toestemming - door een derde worden overgenomen.

### 15. Ontbinding - beëindiging van de overeenkomst

1. Wij mogen de overeenkomst ontbinden op het tijdstip waarop u:
- a. in staat van faillissement wordt verklaard of hiervoor een aanvraag is gedaan;
- b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- e. op andere wijze de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) uw vermogen verliest.
2. U informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
3. Wij mogen daarnaast de overeenkomst ontbinden als:
- a. u het gehuurde in strijd met de overeenkomst, in strijd met diens bestemming of in strijd met het karakter van ons park gebruikt;
- b. u onze goede naam of eer aantast;
- c. u zodanige overlast bezorgt aan ons, andere huurders of omwonenden dat dit - naar ons oordeel - de goede sfeer op ons park en/of de relatie met de omwonenden schaadt;
- d. u zich gedraagt in strijd met wet- of regelgeving, verordeningen of vergunningen van de overheid of in strijd met de goede zeden. Hieronder vallen ook situaties waarin uw gedrag of handelingen zodanig zijn dat daarmee het risico bestaat dat een aan ons verstrekte vergunning wordt ingetrokken;
- e. sprake is van andere gronden/omstandigheden waardoor - bij afweging van onze wederzijdse belangen - voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons gevraagd kan worden.
4. Wij mogen de overeenkomst ook ontbinden als u niet voldoet aan uw verplichtingen zoals bedoeld in artikel 7 lid 9.
5. Behalve in de situatie dat u de overeengekomen huurprijs niet tijdig betaalt (zie hiervoor artikel 13 lid 9), mogen wij de overeenkomst pas ontbinden nadat wij u schriftelijk hebben gewaarschuwd dat bij een verdere of volgende overtreding van de bepalingen van de overeenkomst/van deze algemene voorwaarden ontbinding zal volgen.

6. Ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een aan u gerichte schriftelijke verklaring. Tenzij wij anders overeenkomen of in deze algemene voorwaarden anders is bepaald zijn alle vorderingen die wij op u hebben bij ontbinding van de overeenkomst per direct en volledig opeisbaar.

### **16. Toepasselijk recht - bevoegde rechter**

1. Op onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Wij leggen geschillen voor aan de rechter die bevoegd is in onze vestigingsplaats. Daarnaast behouden wij ook altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in uw vestigings- of woonplaats.
3. Als consument mag u altijd kiezen voor de wettelijk bevoegde rechter, ook als wij voor een andere rechter kiezen. U informeert ons dan binnen een maand na ontvangst van de dagvaarding over uw keuze.
4. Als u gevestigd/woonachtig bent buiten Nederland, mogen wij het geschil ook voorleggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar u gevestigd bent/woont.

Datum: maart 2023